



# Gezondheidscentra Haarlemmermeer Fysiotherapie

## INFORMATIEFOLDER

### **Fysiotherapie: zorg voor een goede houding en beweging**

De fysiotherapeut is deskundig op het gebied van het bewegingsapparaat. Bij de fysiotherapeut kunt u terecht voor de behandeling van uw klachten, maar ook om klachten te voorkomen.

### **Met een verwijzing naar de fysiotherapeut**

Tijdens de eerste behandeling onderzoekt de fysiotherapeut, eventueel in overleg met de arts of een collega, waar uw klachten vandaan komen. De fysiotherapeut overlegt met u welke behandeling voor u het beste is. Een behandeling omvat ook verslaglegging en evt. overleg met de verwijzer.

### **U kunt ook zonder verwijzing naar de fysiotherapeut.**

Dit wordt Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie genoemd.

### **Inschrijving**

Bij het maken van de eerste afspraak via de telefoon of website, vragen wij naar uw persoonlijke gegevens, telefoonnummer(s) en E-mailadres. Onze praktijk maakt digitaal gebruik van MijnZorgApp. Hiermee kunt u onder andere uw afspraken bekijken en ontvangt u reminders voor uw afspraken en kunt u huiswerk oefeningen ontvangen.

### **Eerste behandeling**

De fysiotherapeut voert eerst een intake en screening uit. Er wordt vastgesteld of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. U ontvangt vooraf een E-mail met een beveiligde link naar een aantal vragenlijsten die u voor de eerste behandeling moet invullen. Wij sturen een verslag van de screening naar uw huisarts.

### **Meenemen bij eerste behandeling**

- De fysiotherapeuten zijn verplicht het Burgerservicenummer (BSN) op te nemen in de administratie. Wij vragen u daarom bij de eerste behandeling een geldig identiteitsdocument mee te nemen (bijv. paspoort, rijbewijs of identiteitskaart)
- Indien van toepassing: de verwijzing
- Handdoek (groot en klein)

### **Afzeggen van behandelingen**

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Afspraken die niet op tijd worden afgezegd, worden bij u in rekening gebracht. De kosten bedragen € 30,00. U kunt er ook voor kiezen om de afspraak digitaal te laten plaatsvinden als u niet naar de praktijk kunt komen door omstandigheden.

### **Vergoeding**

Wij hebben met bijna alle zorgverzekeraars een overeenkomst afgesloten. Fysiotherapie voor volwassenen wordt niet vergoed uit de basisverzekering, maar alleen uit een aanvullende verzekering. Fysiotherapie voor kinderen tot 18 jaar wordt wel vergoed uit de basisverzekering, met een maximum van 18 behandelingen. Kijkt u na of u voldoende verzekerd bent. Indien de zorgverzekeraar de behandeling niet vergoed, moet u de rekening zelf betalen. De tarieven kunt u

inzien in de wachtkamer en op de website. Indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie, wordt uw factuur bij aanwezigheid van E-mail en 06 nummer per E-mail via Zivver naar u verzonden.

### **Kwaliteitsverbetering**

De fysiotherapeuten willen zich continu verbeteren, daarom vragen wij uw mening over het traject en de kwaliteit van de fysiotherapeutische behandeling. Deze wordt u aan het eind van de behandeling of bij een langdurig traject na de 12<sup>e</sup> behandeling toegestuurd door het onafhankelijke meetbureau Qualiview. Voor een aantal verzekeraars zijn wij verplicht de geanonimiseerde resultaten aan te leveren, als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dat melden aan uw fysiotherapeut. Fysiotherapie Gezondheidscentra Haarlemmermeer voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen van de zorgverzekeraars.

### **Klachten**

De fysiotherapeuten doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Het kan natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent of suggesties heeft voor verbetering. U kunt dit het beste bespreken met uw fysiotherapeut. Het gezondheidscentrum heeft een klachtenregeling. Er is een informatiefolder over de klachtenregeling beschikbaar.

### **Privacy**

Het gezondheidscentrum heeft een privacyreglement waarin is geregeld dat er zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens wordt omgegaan. Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.

Bij de fysiotherapie van de gezondheidscentra kunt u terecht voor:

- Fysiotherapie, lid KNGF
- Manuele Therapie, lid NVMT en IFOMT
- Kinderfysiotherapie, lid NVFK
- Geriatrie fysiotherapie
- Psychosomatische fysiotherapie, lid NFP
- Psychosomatische oefentherapie
- Sportfysiotherapie, lid NVFS
- Oedeemtherapie, lid NVFL
- Oncologische fysiotherapie, lid NVFL OncoCare Centrum
- Orofaciale fysiotherapie, lid NVOF
- Oefentherapie Mensendieck, lid KR
- Fysiotherapie voor hoofdpijn, migraine en Duizeligheid: Paramedisch Behandelcentrum Hoofdpijn

Verder bieden wij:

- McKenzie therapie
- Dry-needling
- Medical taping
- Valpreventie
- FysioFit oefengroep
- 70+Fit oefengroep
- PilatesFit oefengroep
- Oncologie oefengroep
- Running Therapie
- Revalidatie bij Diabetes, COPD, CVRM
- Slaapproblematiek

De fysiotherapeuten staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister het Keurmerk.

Maart 2023