

## Praktijkreglement

- Behandeling vindt plaats op verwijzing van huisarts, sportarts, specialist of via de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF).
- FysioFit, 70+ en fit, Mindfulness cursus en Fit op de been(valpreventietraining) zijn losse cursussen of abonnementen.
- U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging.
- De eerste afspraak wordt door uw zorgverzekeraar als 2 zittingen gezien en vergoed vanuit de aanvullende verzekering.
- Indien bij verhindering een afspraak tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
- Afspraken die niet tijdig worden afgezegd of niet worden nagekomen, worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Derhalve zullen wij het wettelijk bepaalde tarief à € 28,00,- direct bij u in rekening brengen.
- Indien u niet in staat is om voor behandeling naar de praktijk te komen, kan op verzoek van de (huis)arts of specialist aan huis behandeld worden of een video consult door de fysiotherapeut worden voorgesteld.
- Na iedere (of eventueel tijdens de) behandelingsperiode wordt gerapporteerd aan (huis)arts of specialist. Als u dit niet wenselijk acht dient u dit aan te geven bij de behandelend fysiotherapeut.
- De patiënt heeft te allen tijde het recht op inzage in het fysiotherapie dossier.
- Op al onze behandelingen is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG) van toepassing.
- Verbruiksartikelen zijn niet inbegrepen in de fysiotherapeutische behandeling en worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Derhalve zijn wij genoodzaakt deze kosten bij de patiënt in rekening te brengen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie) op te volgen.
- De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen in de locaties van Fysiotherapie Gezondheidscentra Haarlemmermeer of daarbuiten.
- Roken is niet toegestaan.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is in de behandelruimten en oefenruimten niet toegestaan.
- Wij verzoeken u gebreken of storingen direct te melden bij één van onze medewerkers.
- Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen; de directie behoudt zich het recht voor om personen die zich hier niet aan houden de toegang tot Fysiotherapie Gezondheidscentra Haarlemmermeer te ontzeggen.

Gebruik van de oefenruimte geschiedt volgens de huisregels van Fysiotherapie Gezondheidscentra Haarlemmermeer:

- Gebruik van oefenruimte uitsluitend volgens afspraak.
- Het gebruik van een handdoek is verplicht.
- Gelieve (fitness)apparatuur schoon te maken na gebruik.
- Tassen kunnen opgeborgen worden in de kluisjes en zijn derhalve verboden in de oefenruimte

## Privacy reglement

Fysiotherapie gezondheidscentra Haarlemmermeer is onderdeel van de Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer (SGH). De SGH heeft een privacyverklaring opgesteld waarin inzichtelijk gemaakt is hoe de SGH met uw privacy omgaat. Zie

<https://gchaarlemmermeer.nl/privacybeleid/>

In verband met Covid-19 zijn de volgende (extra) maatregelen vanaf 26-6-2021 van toepassing:

Wachtruimte beleid Locatie Floriande:

\* U wordt gevraagd om maximaal 5 minuten voor de afspraak binnen te komen en plaatsnemen op een stoel in de fysiotherapie wachtruimte

Wachtruimte beleid Locatie Drie Meren:

\* U mag maximaal 5 minuten voor uw afspraak het pand betreden en plaatsnemen op de stoel in de fysiotherapie wachtruimte.

Wachtruimte beleid Locatie Overbos:

\* De voordeur is gesloten. U mag 5 minuten van te voren aanbellen, waarna u plaats mag nemen op een stoel in de fysiotherapie wachtruimte.

Let op:

\* Niet plaatsnemen in de huisartsen wachtruimte en niet rond gaan lopen!

\* U dient een mondmasker, een schoon groot badlaken en een schone normale handdoek mee te nemen naar praktijk. Zonder badlaken en mondmasker wordt u niet behandeld.

\* In de praktijk mag U niet worden vergezeld door een partner of begeleider. Indien toch noodzakelijk: hanteer dan ten allen tijde de 1,5 meter afstand.

\* Bent u gezond? (zie: richtlijn RIVM) U of uw gezinsleden hebben in de 14 dagen voor de afspraak geen ziekteverschijnselen ( gehad), dus geen last van verkoudheid, keelpijn, reuk en smaak vermindering, hoesten, niezen of koorts. U dient de therapeut uiterlijk voor 9.00 uur 's ochtends te laten weten als er wel ziekteverschijnselen aanwezig zijn. De therapeut kan dan beslissen om de fysieke afspraak om te zetten naar een telefonische afspraak of videoconsult. Dit wordt geadviseerd om de voortgang van de behandelresultaat te kunnen waarborgen.

\* Uw therapeut zal exact op tijd werken (maximaal 25 minuten) zodat er geen druk verloop is in de algemene ruimtes.

Behandeling voorwaarden (RIVM):

\* toepassen handhygiëne door patiënt en behandelaar (zie handhygiëne);

\* geen handen geven;

\* hoesten en niezen in de elleboog;

\* papieren zakdoekjes gebruiken;

\* gebruik medische hulpmiddelen patiëntgebonden of gebruik disposables;

Verder:

\* De therapeut die u behandelt is gezond (richtlijn RIVM) en draagt een mondmasker indien de 1,5 meter afstand niet mogelijk is..

\* U bent niet aanwezig in het pand zonder afspraak.

\* Alle nieuwe afspraken met u worden door de therapeut of via telefonisch contact met de assistente gemaakt.

\* Voor de balie bij de fysiotherapie-assistenten is een plexiglas scherm geplaatst. Communicatie met de balie assistente vindt bij voorkeur telefonisch plaats.

\* Voor de behandeling maakt de therapeut in bijzijn van de patiënt de bank schoon met ontsmettingsmiddel.

\* Alle voorwerpen die worden aangeraakt door de patiënt of therapeut worden na de behandeling gereinigd met ontsmettingsmiddel.

\* Bij behandeling van kinderen <16 jaar mag er maximaal 1 ouder/ verzorger aanwezig zijn. Deze ouder/ verzorger moet gezond zijn (richtlijn RIVM).

\* Bij oefen therapie- behandeling van kinderen wordt er aan ouder/verzorger zoveel mogelijk gevraagd te participeren om veiligheid tijdens het oefenen te waarborgen (zodat fysiotherapeut en kind de 1,5 meter afstand kunnen houden).

\* Bij oefen therapie- behandeling van kinderen wordt gebruik gemaakt van oefenspellen en spelmaterialen die na gebruik gedesinfecteerd kunnen worden.

\* Uit hygiëne voorzorg is de toilet gesloten. Er wordt verwacht dat u voorafgaand aan uw afspraak thuis gebruik maakt van de toilet. De toilet kan alleen in uitzonderlijke situaties worden gebruikt. Indien nodig, kunt u dit bij de balie assistente aangeven.

Handhygiëne:

\* De therapeut wast en droogt na iedere behandeling/training de handen met zeep.

\* Indien de handen schoon zijn gemaakt met zeep, houdt de fysiotherapeut de handen voor zijn borst in elkaar gevouwen om zo geen andere lichaamsdelen zoals kleding, gezicht en haren aan te raken.

\* De therapeut wast de handen voor en na elke behandeling (20 sec) in het bijzijn van de patiënt met desinfecterend middel.

\* De kleedruimte is niet toegankelijk. Kom omgekleed naar de praktijk en neem zo min mogelijk tassen met spullen mee.

Vergoeding:

\* In de behandelingsperiode kan ook gebruik gemaakt worden van videobellen of telefonische consulten. Dit wordt door de zorgverzekeraar als een fysieke behandeling gezien. Indien u verzekerd bent voor fysiotherapie, zal dit dus worden verrekend met uw vergoeding als 1 behandeling per afspraak.

\* Bent u niet verzekerd voor fysiotherapie, dan wordt een video of telefonisch consult gezien als een algemene fysiotherapie zitting en wordt €37,50 in rekening gebracht.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw behandelend therapeut of de balie-assistente, bereikbaar via ons telefoonnummer: 023-5540610.