

Geachte heer, mevrouw,

Zojuist heeft u gesproken met één van onze balie assistenten of fysiotherapeuten. Door middel van triage (vragen omtrent uw gezondheid) heeft de praktijk het risico op besmetting maximaal verkleind.

In het gesprek heeft u aangegeven akkoord te gaan met de start van de behandeling en zult u binnenkort onze praktijk bezoeken.

De richtlijn op dit moment is het verplicht dragen van een MONDMASKER IN DE BEHANDELKAMER.

Hieronder vindt u de informatie over de voorzorgsmaatregelen die wij hebben genomen om de behandeling zo veilig mogelijk te laten plaatsvinden.

Wachtruimte beleid Locatie Floriande:

* U wordt gevraagd om maximaal 5 minuten voor de afspraak binnen te komen en plaatsnemen op een stoel in de fysiotherapie wachtruimte

Wachtruimte beleid Locatie Drie Meren:

* U mag maximaal 5 minuten voor uw afspraak het pand betreden en plaatsnemen op de stoel in de fysiotherapie wachtruimte.

Wachtruimte beleid Locatie Overbos:

* De voordeur is gesloten. U mag 5 minuten van te voren aanbellen, waarna u plaats mag nemen op een stoel in de fysiotherapie wachtruimte.

Let op:

* Niet plaatsnemen in de huisartsen wachtruimte en niet rond gaan lopen!

* U dient een SCHOON GROOT BADLAKEN EN SCHONE NORMALE HANDDOEK mee te nemen. Zonder MONDMASKER en BADLAKEN wordt u niet behandeld.

* U mag niet worden vergezeld door een partner of begeleider. Indien toch noodzakelijk: hanteer dan ten allen tijde de 1,5 meter afstand.

* Bent u gezond? (zie: richtlijn RIVM) U heeft vanaf 48 uur voor de afspraak geen ziekteverschijnselen (gehad), dus geen last van verkoudheid, keelpijn, reuk en smaak vermindering, hoesten, niezen of koorts. U dient de therapeut uiterlijk voor 9.00 uur 's ochtends te laten weten als er wel ziekteverschijnselen aanwezig zijn. Anders wordt alsnog de behandeling in rekening gebracht bij u persoonlijk. De therapeut kan dan beslissen om de fysieke afspraak om te zetten naar een telefonische afspraak of videoconsult. Dit wordt geadviseerd om de voortgang van de behandelresultaat te kunnen waarborgen.

* Uw therapeut zal exact op tijd werken (maximaal 25 minuten) zodat er geen druk verloop is in de algemene ruimtes.

Behandeling voorwaarden (RIVM):

- * toepassen handhygiëne door patiënt en behandelaar (zie handhygiëne);
- * geen handen geven;
- * hoesten en niezen in de elleboog;
- * papieren zakdoekjes gebruiken;
- * gebruik medische hulpmiddelen patiëntgebonden of gebruik disposables;

Verder:

- * De therapeut die u behandelt is gezond (richtlijn RIVM) en draagt een mondkapje bij behandeling binnen 1,5 meter afstand.
- * U bent niet aanwezig in het pand zonder afspraak.
- * Alle nieuwe afspraken met u worden door de therapeut of via telefonisch contact met de assistente gemaakt.
- * Voor de balie bij de fysiotherapie-assistenten is een plexiglas scherm geplaatst. Communicatie met de balie assistente vindt bij voorkeur telefonisch plaats.
- * Voor de behandeling maakt de therapeut in bijzijn van de patiënt de bank schoon met ontsmettingsmiddel.
- * Alle voorwerpen die worden aangeraakt door de patiënt of therapeut worden na de behandeling gereinigd met ontsmettingsmiddel.
- * Bij behandeling van kinderen <12 jaar mag er maximaal 1 ouder/ verzorger aanwezig zijn. Deze ouder/ verzorger moet gezond zijn (richtlijn RIVM).
- * Bij oefen therapie- behandeling van kinderen wordt er aan ouder/verzorger zoveel mogelijk gevraagd te participeren om veiligheid tijdens het oefenen te waarborgen (zodat fysiotherapeut en kind de 1,5 meter afstand kunnen houden).
- * Bij oefen therapie- behandeling van kinderen wordt gebruik gemaakt van oefenspellen en spelmaterialen die na gebruik gedesinfecteerd kunnen worden.
- * Uit hygiëne voorzorg is de toilet gesloten. Er wordt verwacht dat u voorafgaand aan uw afspraak thuis gebruik maakt van de toilet. De toilet kan alleen in uitzonderlijke situaties worden gebruikt. Indien nodig, kunt u dit bij de balie assistente aangeven.

Handhygiëne:

- * De therapeut wast en droogt na iedere behandeling/training de handen met zeep.

- * Indien de handen schoon zijn gemaakt met zeep, houdt de fysiotherapeut de handen voor zijn borst in elkaar gevouwen om zo geen andere lichaamsdelen zoals kleding, gezicht en haren aan te raken.
- * De therapeut wast de handen voor en na elke behandeling (20 sec) in het bijzijn van de patiënt met desinfecterend middel.
- * De kleedruimte is niet toegankelijk. Kom omgekleed naar de praktijk en neem zo min mogelijk tassen met spullen mee.

Vergoeding:

- * In de behandelingsperiode kan ook gebruik gemaakt worden van videobellen of telefonische consulten. Dit wordt door de zorgverzekeraar als een fysieke behandeling gezien. Indien u verzekerd bent voor fysiotherapie, zal dit dus worden verrekend met uw vergoeding als 1 behandeling per afspraak.
- * Bent u niet verzekerd voor fysiotherapie, of kunt u niet naar de praktijk komen, dan wordt een video of telefonisch consult gezien als een algemene fysiotherapie zitting en wordt €37,50 in rekening gebracht.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw behandelend therapeut of de balie-assistente, bereikbaar via ons telefoonnummer: 023-5540610.

Veel dank voor uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groet,

Fysiotherapie Gezondheidscentra Haarlemmermeer