

## **Privacyverklaring Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer**

Als zorgaanbieder heeft de Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer (SGH) veel te maken met (vertrouwelijke) patiëntgegevens. De bescherming van uw privacy is daarbij van essentieel belang.

U moet erop kunnen vertrouwen dat wij uw persoonsgegevens op een correcte wijze en volgens geldende wetgeving behandelen. Om inzichtelijk te maken hoe wij dat doen hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### **Uw gegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de wet. De belangrijkste wetten op dit gebied zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (in werking sinds 25 mei 2018), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz). Het voldoen aan deze wetten betekent dat wij uw gegevens alleen verzamelen voor bepaalde doelen, niet meer gegevens verzamelen dan noodzakelijk en dat wij de vertrouwelijkheid van uw gegevens waarborgen. In onze gezondheidscentra werken zorgverleners van verschillende disciplines nauw samen. Bij elke discipline waarbij u in behandeling bent, of bent geweest, heeft u een eigen dossier.

### **Voor welke doelen verzamelen wij uw gegevens?**

Wij gebruiken uw gegevens uiteraard voor de zorgverlening aan u. Wij gebruiken uw gegevens ook voor de afhandeling van de administratie en (statistisch) kwaliteitsonderzoek. Daarnaast zullen wij u zo nu en dan informeren over onze dienstverlening.

We kunnen u ook vragen of u mee wilt werken aan een cliëntervaringsonderzoek, dat verzoek kan namens ons door een onderzoeksbureau verstuurd worden. Wij verstrekken daartoe alleen uw e-mailadres.

Incidenteel vragen wij u om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek. Deelname aan een wetenschappelijk onderzoek is altijd vrijwillig.

In enkele specifieke gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te verstrekken aan bepaalde overheidsinstanties.

Wanneer u informatie opvraagt of een klacht indient, maken wij, na uw toestemming, ook gebruik van uw gegevens om u een reactie te kunnen geven.

### **Wanneer verzamelen wij uw gegevens?**

Wij verzamelen uw gegevens onder andere bij de inschrijving, tijdens consulten/visites en telefoongesprekken. Ook ontvangen wij gegevens van andere zorgverleners wanneer u bent doorverwezen of wanneer wij uw dossier van een andere zorgverlener overnemen.

### **Wie heeft inzicht in uw gegevens?**

#### **Zorgverleners**

Alleen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling kunnen uw gegevens raadplegen. Bij de huisartsen kunnen dat ook een centrumassistent en een praktijkondersteuner zijn, bij de apotheek een apotheekassistent. Zij raadplegen uw dossier slechts voor zover dat noodzakelijk is voor de behandeling.

In sommige situaties is het noodzakelijk een waarnemer in te schakelen. De waarnemer heeft inzage in uw gegevens voor zover dat nodig is voor de te verrichten werkzaamheden.

U kunt gebruik maken van de Herhaalservice bij de apotheek. U krijgt dan bericht wanneer de medicatie voor u klaarstaat. Patiënten met bepaalde aandoeningen zoals diabetes of COPD kunnen deelnemen aan speciale zorgprogramma's. In deze situatie kunnen uw gegevens via een Keten Informatie Systeem uitgewisseld worden met een diëtist, een podotherapeut, een fysiotherapeut en de apotheek. Het betreft alleen gegevens die relevant zijn. Hiervoor vragen wij altijd uw toestemming. Pas nadat u toestemming heeft gegeven, wisselen wij gegevens uit.

### **Landelijk Schakelpunt**

Onze gezondheidscentra zijn aangesloten op het Landelijk Schakelpunt (LSP) om vorm te geven aan het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). Voor het doorgeven van uw gegevens aan het LSP is uw toestemming vereist. Informatie hierover ontvangt u via uw gezondheidscentrum.

### **Uitwisselen gegevens**

Het (elektronisch) uitwisselen van gegevens met andere zorgverleners gebeurt alleen met uw toestemming. De uitwisseling vindt plaats via beveiligde kanalen.

### **Veiligheidsmaatregelen**

Wij hebben uitgebreide organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen. Alle computers en informatiesystemen zijn minimaal beschermd met een wachtwoord. Uw medische gegevens bewaren wij gedurende 20 jaar na de laatste behandeling. Uw gegevens bewaren wij langer wanneer dit nodig is voor het leveren van verantwoorde zorg.

### **Uw rechten**

U heeft rechten ten aanzien van uw medisch dossier:

- Recht van kosteloos (elektronische) inzage in uw medisch dossier;
- Recht op een kosteloos (elektronisch) afschrift van uw dossier ;
- Recht op een overzicht van de logging;
- Recht van correctie of aanvulling van de gegevens of het laten opnemen van een eigen verklaring in uw dossier;
- Recht op vernietiging van uw dossier (dit is aan wettelijke voorwaarden gebonden).

### **Contact en vragen**

Bij vragen of een verzoek met betrekking tot uw dossier kunt u terecht bij uw behandelaar. Wanneer u bezwaar heeft tegen een bepaalde informatie-uitwisseling, kunt u dit aangeven bij uw behandelaar.

Voor vragen over het privacybeleid van de gezondheidscentra en het melden van klachten over het omgaan met uw vertrouwelijke gegevens, kunt u terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming, voor de contactgegevens zie de website van de [gezondheidscentra Haarlemmermeer/privacy](https://www.gezondheidscentra-haarlemmermeer.nl/privacy).

### **Informatie**

Aanvullende informatie over uw privacy of wetgeving vindt u op de volgende website: [Website van Autoriteit Persoonsgegevens](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).